Анализ
рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2021 г. в администрацию Старотойденского сельского поселения Аннинского муниципального района

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Старотойденском сельском поселении обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения и специалисту администрации Старотойденского сельского поселения.

Администрация Старотойденского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 4 квартал 2021 года в адрес администрации Старотойденского сельского поселения **поступило 1 обращения** граждан, т.е. количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года не изменилось (за 4 квартал 2020 года поступило 1 обращения), из них **коллективных обращений – 0** (в 4 квартале 2020 года - 0 коллективное обращение).

Для рассмотрения по компетенции и повторные обращения в администрацию Старотойденского сельского поселения **обращения не поступали.**

Из поступивших обращений **рассмотрено** 0 **письменных и 1 устных обращений граждан**. Из рассмотренных - 1 **(или 100 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано» и «меры приняты».**

В 4 квартале 2021 года с **выездом на место рассмотрено 0 обращений** (в аналогичном периоде 2020 года с выездом на место обращения не рассматривались).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года».

Администрацией сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение

подобных фактов. За 4 квартал 2021 года в администрацию Старотойденского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2021 года обращения, распределились следующим образом:

Тематика обращений	4 квартал 2021 года		
	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
Жилищно-коммунальная сфера	**1**	**0**	**1**
Социальная сфера	**0**	**0**	**0**
Государство , общество, политика	**0**	**0**	**0**
экономика	**0**	**0**	**0**
Оборона , безопасность, законность	0	0	0
ИТОГО:	**0**	**1**	**1**

На адрес официального сайта администрации сельского поселения за 4 квартал 2021 года электронные обращения не поступали (в 3 квартале 2020 года – 0 электронных обращений).

Все поступившие обращения в 4 квартале 2021 года относятся к **тематическому разделу «Жилищно-коммунальное хозяйство» – 1 обращения (или 100%)** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Старотойденского сельского поселения в 4 квартале 2021 года.

- тематики «Хозяйственная деятельность» по вопросам: «расчистка улиц от снега» (1).

Обращения, поступившие в администрацию Старотойденского сельского поселения **за 4 квартал 2021 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

	4 квартал 2021 г.
пенсионеры	1 (или 100 от общего числа поступивших обращений)
инвалиды	0(или 0 %)
инвалиды и участники ВОВ	0 (или 0 %)
многодетные семьи	0 (или 0 %)
матери одиночки	0 (или 0 %)
иные категории граждан	0 (или 0 %)

Все мероприятия, проводимые администрацией Старотойденского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Старотойденского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

Глава Старотойденского сельского поселения
Аннинского муниципального района В.А.Распопов